

## Pomoc techniczna i gwarancja

Wszystkie maszyny Elettrolaser objęte są trzyletnią gwarancją (wyłączone są tylko części eksploatacyjne, takie jak moduł lasera i głowice skanujące, na które gwarancja obowiązuje przez dwa lata). Jeśli użytkownik napotka problemy lub awarie, zarówno w okresie gwarancyjnym, jak i po jego wygaśnięciu, Elettrolaser lub dealer jest dostępny, aby szybko zapewnić skuteczne rozwiązania.

Dzięki specjalnemu oprogramowaniu jesteśmy w stanie zdalnie przejąć kontrolę nad maszyną, aby towarzyszyć użytkownikowi w identyfikacji problemu. Po zidentyfikowaniu przyczyny usterki zapewniana jest niezbędna pomoc w celu przywrócenia pełnej sprawności maszyny, wysyłając wszystkie niezbędne części zamienne., i jeśli to konieczne, zwracając się o interwencję technika na miejscu.

Wreszcie, Elettrolaser towarzyszy swoim klientom w ich rozwoju, świadcząc usługi doradcze w przypadku, gdy chcą ulepszyć lub poszerzyć swoją ofertę przy użyciu bardziej wydajnych maszyn (jak to się zdarzyło w przypadku jednego z naszych klientów, który opowiedział swoją historię magazynowi z sektora Profesjonalny Jubiler). w tym przypadku, oprócz pomocy na wszystkich etapach doboru, instalacji i szkolenia personelu pracującego przy nowej maszynie, zapewniona jest również ułatwiona obróbka z ekonomicznego punktu widzenia.